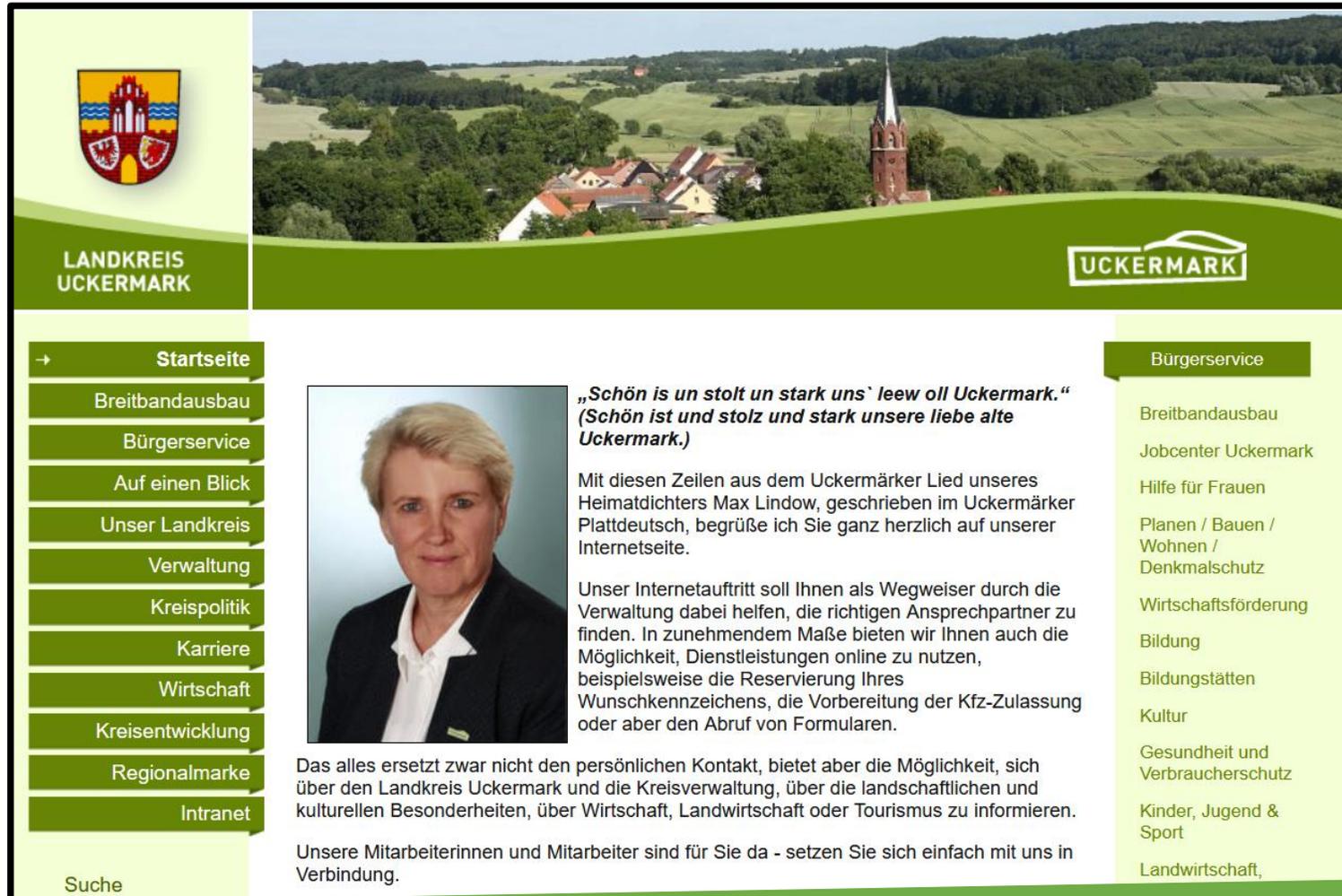


# Auf dem Weg zur barrierefreien Webseite

Präsentation der bisher umgesetzten Maßnahmen der Kreisverwaltung Uckermark

# Ausgangslage



**LANDKREIS UCKERMARK**

**UCKERMARK**

→ **Startseite**

Breitbandausbau

Bürgerservice

Auf einen Blick

Unser Landkreis

Verwaltung

Kreispolitik

Karriere

Wirtschaft

Kreisentwicklung

Regionalmarke

Intranet

Suche

*„Schön is un stolt un stark uns` leew oll Uckermark.“  
(Schön ist und stolz und stark unsere liebe alte Uckermark.)*

Mit diesen Zeilen aus dem Uckermärker Lied unseres Heimatdichters Max Lindow, geschrieben im Uckermärker Plattdeutsch, begrüße ich Sie ganz herzlich auf unserer Internetseite.

Unser Internetauftritt soll Ihnen als Wegweiser durch die Verwaltung dabei helfen, die richtigen Ansprechpartner zu finden. In zunehmendem Maße bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Dienstleistungen online zu nutzen, beispielsweise die Reservierung Ihres Wunschkennzeichens, die Vorbereitung der Kfz-Zulassung oder aber den Abruf von Formularen.

Das alles ersetzt zwar nicht den persönlichen Kontakt, bietet aber die Möglichkeit, sich über den Landkreis Uckermark und die Kreisverwaltung, über die landschaftlichen und kulturellen Besonderheiten, über Wirtschaft, Landwirtschaft oder Tourismus zu informieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für Sie da - setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung.

**Bürgerservice**

Breitbandausbau

Jobcenter Uckermark

Hilfe für Frauen

Planen / Bauen / Wohnen / Denkmalschutz

Wirtschaftsförderung

Bildung

Bildungstätten

Kultur

Gesundheit und Verbraucherschutz

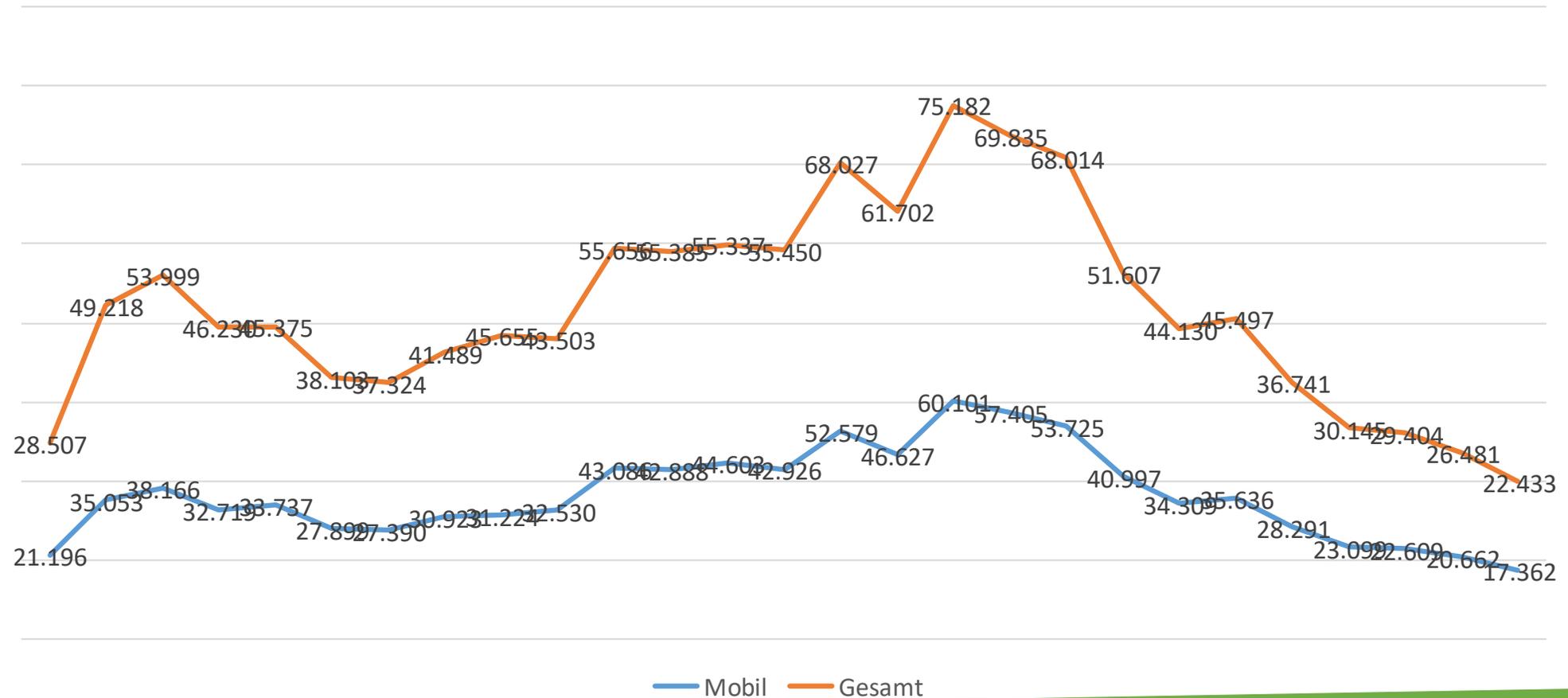
Kinder, Jugend & Sport

Landwirtschaft,

- [www.uckermark.de](http://www.uckermark.de) (alt)
- Seit 2011 online
- Inhalte: Formulare, Öffnungszeiten, Ansprechpartner, aktuelle Information, Publikationen für den Bürger
- Umfang Intranet+Internetseite: 1500 Texte – ca 10.000 Medien (Bilder, pdf, doc u.ä.)

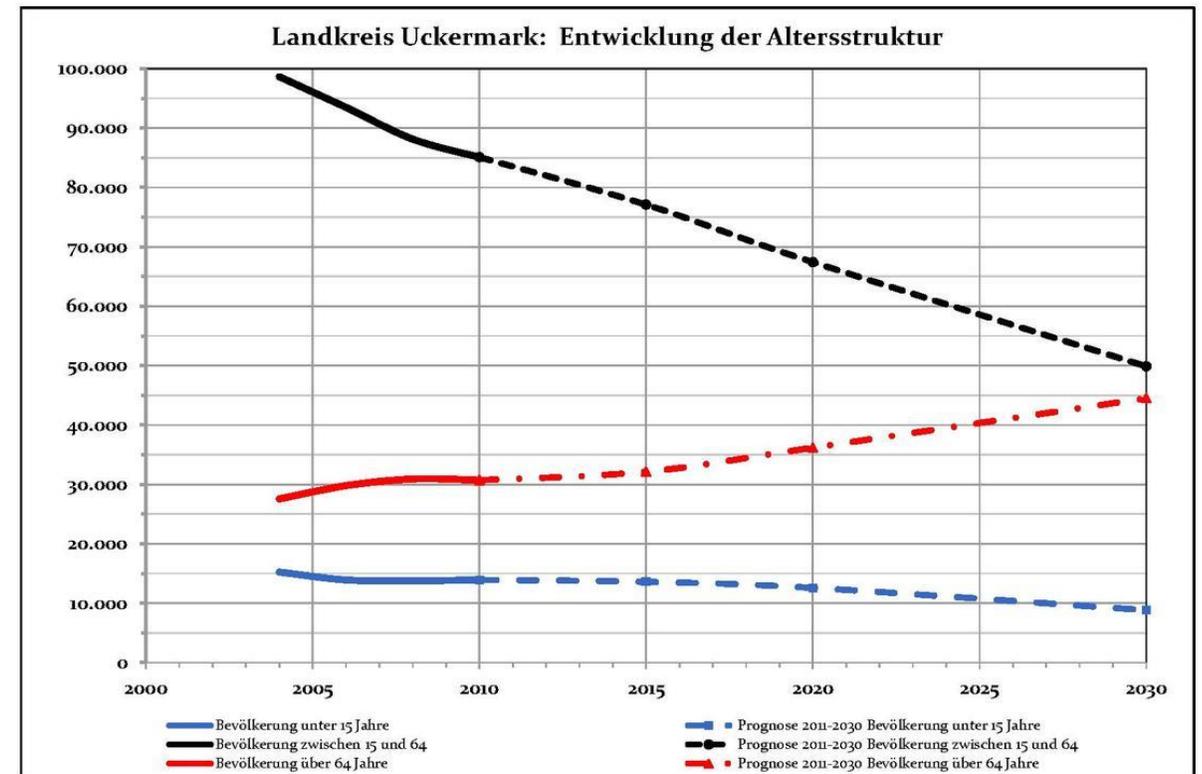
# Ausgangslage

Besucherentwicklung Januar - Juli 2021



# Demografie Uckermark

- Schrumpfende Einwohnerzahl – junge Leute wandern ab
- Durchschnittsalter der Bevölkerung steigt
- Altersbedingte Folgeerscheinungen (Sehschwäche, Hörverlust, etc) nehmen zu
- Mobilität eingeschränkt (Auto, ÖPNV)



by HGO for Wikipedia

Quellen: Amt für Statistik Berlin Brandenburg, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und Statistik

03.02.2013



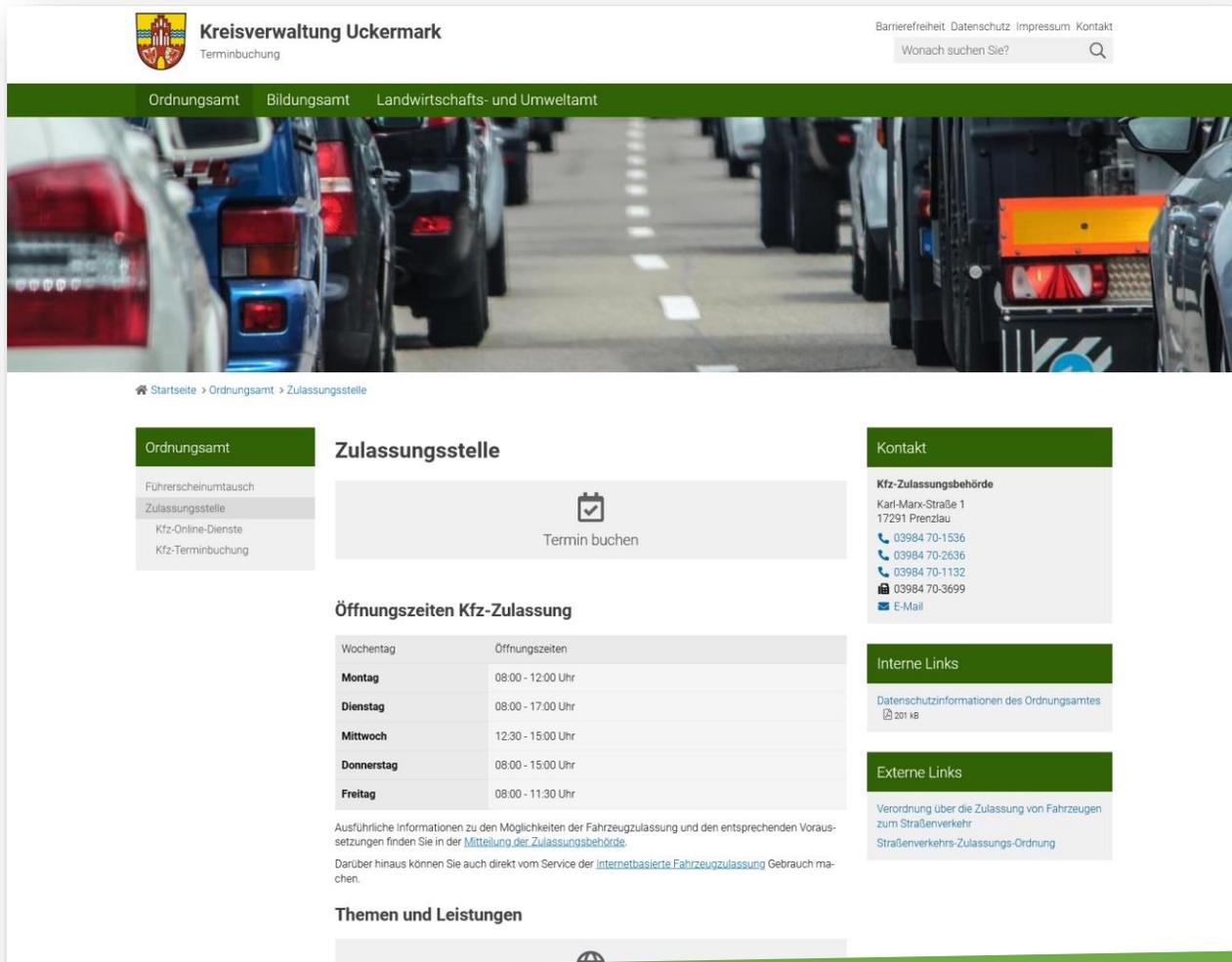
Verwaltung muss Angebote auf allen Endgeräten möglichst barrierefrei gestalten

# Planungen Kreisverwaltung Uckermark 2021

- Relaunch der vorhandenen Webseite war für 2021 geplant
- Corona-Pandemie verzögerte Projekt
- Alte Seite musste weiter genutzt werden

The screenshot displays the website interface for the Kreisverwaltung Uckermark. At the top, there is a navigation bar with links for KONTAKT, IMPRESSUM, DATENSCHUTZ, SITEMAP, E-KOMMUNIKATION, LOGIN RATSINFORMATIONSDIENST, and BARRIEREFREIHEIT. The date 13.06.2022 is visible in the top left corner. The main content area features a header with the Uckermark logo and a navigation menu on the left. The central content area is titled 'FACHINFORMATIONEN' and includes sections for 'Gesundheits- und Veterinäramt' and 'Jobcenter'. The right sidebar contains a 'Service' menu with links for Organisation, Digitalisierung, Fachinformationen, Jobcenter, Gesundheits- und Veterinäramt, Wissen, Personal, Ausbildung/Studium, Regionalmarke & Wappen, Finanzen, Interessenvertretung, Gesundheit, and Corona. The bottom right corner features the Uckermark logo.

# Terminbuchung



The screenshot shows the website for the Kreisverwaltung Uckermark, specifically the appointment booking page for the vehicle registration office (Zulassungsstelle). The page features a green header with the logo and navigation menu. The main content area includes a sidebar with navigation options, a central booking button, a table of opening hours, and contact information for the registration authority.

**Kreisverwaltung Uckermark**  
Terminbuchung

Barrierefreiheit Datenschutz Impressum Kontakt  
Wonach suchen Sie?

Ordnungsamt Bildungsamt Landwirtschafts- und Umweltamt

Startseite > Ordnungsamt > Zulassungsstelle

**Ordnungsamt**

- Führerscheinumtausch
- Zulassungsstelle
- Kfz-Online-Dienste
- Kfz-Terminbuchung

**Zulassungsstelle**

Termin buchen

**Öffnungszeiten Kfz-Zulassung**

Wochentag	Öffnungszeiten
Montag	08.00 - 12.00 Uhr
Dienstag	08.00 - 17.00 Uhr
Mittwoch	12.30 - 15.00 Uhr
Donnerstag	08.00 - 15.00 Uhr
Freitag	08.00 - 11.30 Uhr

Ausführliche Informationen zu den Möglichkeiten der Fahrzeugzulassung und den entsprechenden Voraussetzungen finden Sie in der [Mitteilung der Zulassungsbehörde](#).  
Darüber hinaus können Sie auch direkt vom Service der [Internetbasierte Fahrzeugzulassung](#) Gebrauch machen.

**Themen und Leistungen**

**Kontakt**

**Kfz-Zulassungsbehörde**  
Karl-Marx-Straße 1  
17291 Prenzlau

- 03984 70-1536
- 03984 70-2636
- 03984 70-1132
- 03984 70-3699
- E-Mail

**Interne Links**

- Datenschutzinformationen des Ordnungsamtes  
201 KB

**Externe Links**

- Verordnung über die Zulassung von Fahrzeugen zum Straßenverkehr
- Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung

- Kfz-Zulassung konnte nur mit Termin betreten werden
- Terminbuchung über eigene Webseite kurzfristig eingekauft
- Erweiterte Nutzung für die Buchung von Impfterminen
- Erprobtes Standardsystem(Advantic MiniKISS)
- Layout wird auch für alle anderen Webseiten des Anbieters verwendet
- Inhalte können bei Bedarf individuell angepasst werden
- Überprüfung durch die Fachstelle im März 2021
- Prüfbericht mit Handlungsempfehlungen im Mai 2021

# Ergebnisse

- Webseite nicht barrierefrei!
- Screenreader kann nicht genutzt werden
- Nur 30 der 87 Anforderungen bestanden



## 1.2 Fazit



Der W  
stichpr  
Tester  
repräs

Es mu  
Nutzer  
Mänge  
schlec  
insbes

Menschen die Zugänglichke

30 der 87 Anforderungen sind  
anwendbar (50,6%). Die Ko  
Anforderungen (14,9%) nicht

Auch die zusätzliche Anford  
Dokumente ist nicht bestan

Zur Erklärung: Zur Erfüllung  
(Tabelle A.1), und damit auch  
sein.

### Erfüllungsgr



5  
nicht a



<a href="#">7.2.3</a> Erhaltung der Audiodeskription	✓
<a href="#">7.3</a> Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	✓
<a href="#">9.1.1.1</a> Nicht-Text-Inhalt	✗
<a href="#">9.1.2.1</a> Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)	✓
<a href="#">9.1.2.2</a> Untertitel (aufgezeichnet)	✓
<a href="#">9.1.2.3</a> Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	✓
<a href="#">9.1.2.4</a> Untertitel (live)	✓
<a href="#">9.1.2.5</a> Audiodeskription (aufgezeichnet)	✓
<a href="#">9.1.3.1</a> Info und Beziehungen	✗
<a href="#">9.1.3.2</a> Bedeutungsvolle Reihenfolge	✓
<a href="#">9.1.3.3</a> Sensorische Eigenschaften	✓
<a href="#">9.1.3.4</a> Ausrichtung	✓
<a href="#">9.1.3.5</a> Eingabezweck bestimmen	✗
<a href="#">9.1.4.1</a> Benutzung von Farbe	✗
<a href="#">9.1.4.2</a> Audio-Steurelement	✓
<a href="#">9.1.4.3</a> Kontrast (Minimum)	✗
<a href="#">9.1.4.4</a> Textgröße ändern	✓
<a href="#">9.1.4.5</a> Bilder von Text	✓

■ Anforderung bestanden   ■ Anforderung nicht bestanden  
■ Anforderung nicht anwendbar

Barrierefreiheit  
49 / WCAG 2.1

# Überarbeitung der Webseite

**Ordnungsamt**

- Führerscheinumtausch
- Zulassungsstelle
- Kfz-Online-Dienste**
- Kfz-Terminbuchung

**Kfz Online-Dienste**

Zu allen Fragen rund um die Kfz-Zulassung, die Außerbetriebsetzung ihres Fahrzeugs sowie die Verfügbarkeit von Wunschkennzeichen finden Sie hier Antworten.

**Internetbasierte Fahrzeugzulassung -iKfz-**

Mit der internetbasierten Fahrzeugzulassung haben Sie die Möglichkeit, Online-Anträge im Bereich Kfz-Zulassung zu stellen.

[»Internetbasierte Fahrzeugzulassung -iKfz-«](#)

Detaillierte Informationen zur Online Zulassung finden Sie hier:

[»Kfz Online Zulassung Erklärung«](#)

**SEPA-Lastschriftmandat**

Nutzen Sie bitte nur beiliegendes SEPA-Lastschriftmandat oder nutzen Sie das [Online-Formular](#) auf den Seiten der Bundeszollverwaltung.

[»Online-Formular Kfz Steuer \(Zoll\)«](#)

**Wunschkenzeichen Online**

Die Kreisverwaltung bietet Ihnen den Service der Online-Zulassung sowohl für Wunsch-, als auch für Serienkennzeichen über das folgende Verfahren an.

[»Wunschkenzeichen Online«](#)

**Bankbriefauskunft**

**Kontakt**

**Kfz-Zulassungsbehörde**

Karl-Marx-Straße 1  
17291 Prenzlau

- ☎ 03984 70-1536
- ☎ 03984 70-2636
- ☎ 03984 70-1132
- ☎ 03984 70-3699
- ✉ E-Mail

**Dokumente**

SEPA-Lastschriftmandat Kfz-Steuer-Zollamt 

116 kB

**Externe Links**

- Internetbasierte Fahrzeugzulassung -iKfz-
- Wunschkenzeichen Online
- Bankbriefauskunft Online
- Bundeszollverwaltung - Kraftfahrzeugsteuer
- Online-Formular Kfz Steuer (Zoll)

neu

## SEPA-Lastschriftmandat Überschrift im Format H2

Nutzen Sie bitte nur beiliegendes SEPA-Lastschriftmandat oder nutzen Sie das [Online-Formular](#) auf den Seiten der Bundeszollverwaltung.

[»Online-Formular Kfz Steuer \(Zoll\)«](#)

### 4.9.1.3.1 Info und Beziehungen (!)

WCAG-Erfolgskriterium: Informationen, Struktur und Beziehungen, die über die Darstellung vermittelt werden, können durch Software bestimmt werden oder stehen in Textform zur Verfügung.

#### 4.9.1.3.1.a HTML-Strukturelemente für Überschriften (!)

BITV-Test-Prüfschritt: Seiteninhalte sind durch Überschriften erschlossen.



Abbildung 8

Die Überschriftenstruktur auf der *Startseite* ist nicht durchgehend logisch. Eine sinnvolle Strukturierung kann allerdings Nutzern dabei helfen, die Inhalte der Webseite leichter zu überblicken und gezielt auf Inhalte zuzugreifen.

#### Lösungsvorschlag:

Die rot markierte Überschrift sollte als **h1** ausgezeichnet werden. Da es sich dabei um den übergeordneten Titel für den gesamten Webauftritt handelt, sollte diese Überschrift auch auf allen Unterseiten als **h1** ausgezeichnet werden. Hierfür sollte der Text neben dem Logo links oben (`span`-Element mit `class="header" data-bbox="868 775 932 850" style="color: orange; font-weight: bold;">alt` mittels `role="heading" und level="1"` ausgezeichnet werden.

# Überarbeitung der Webseite

Startseite > Kurzmenü > Kontakt

**Kurzmenü**

- Startseite
- Barrierefreiheit
- Datenschutz
- Impressum
- Suche
- Kontakt

## Ihre Nachricht

Alle mit \* gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt sein, damit das Formular abgesendet werden kann.

Zuständige Behörde: \*

Name: \*

E-Mail-Adresse: \*

Nachricht: \*

Dateianhang:  Keine Dateien ausgewählt.

Maximal 10 MB und nur Dateien im Format PDF, PNG, JPG, JPEG erlaubt.  
Halten Sie <Strg> gedrückt, um mehrere Einträge zu markieren.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden.

neu

Zuständige Behörde: \*

Name: \*  **Beschreibungen im Formularfeld**

E-Mail-Adresse: \*

## Zweck

### Ihr Hinweis auf eine Barriere oder einen Fehler in diesem Internetauftritt

Alle mit \* gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt sein, damit das Formular abgesendet werden kann.

Ihr Name:

Ihre E-Mail-Adresse:

Herkunftsseite: \*

Beschreibung der Barriere oder des Fehlers: \*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden.

Der Nutzer selbst beziehen (blau markiert), sollten eine Zweck ermöglichen (z. B. mittels autocomplete). Der Nutzer Eingabevorschläge für ein Feld angezeigt übernehmen kann.

Das Feedbackformular sowie auf der Seite Kontakt

alt

Prüfschritt:  Nicht bestanden

# Überarbeitung der Webseite

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeit an



Visa

Am Ende der internetbasierten Fahrzeugzulassung

## 4.9.1.1.1.a Alternativtexte für Bedienelemente (!)

*BITV-Test-Prüfschritt: Grafische Bedienelemente haben sinnvolle Alternativtexte.*



Abbildung 1

Das verlinkte Wappen im Seitenkopf (blau markiert) besitzt einen leeren Alternativtext und wird somit als Schmuckgrafik behandelt. Screenreader geben das Wappen daher nicht aus. Für die Identifizierung der Seite sowie insbesondere die Kommunikation mit sehenden Menschen ist diese Information allerdings auch für blinde Menschen relevant.

**Prüfschritt:**  **Im Wesentlichen bestanden**

**Lösungsvorschlag:**

Als Alternativtext sollte „Wappen Uckermark“ verwendet werden.

### Voraussetzungen

	Außerbetriebsetzung	Wiederzulassung	Umschreibung	Neuzulassung
Ausweis mit Onlinefunktion	✓	✓	✓	✓
Kartenlesegerät oder Handy mit NFC und AusweisApp2	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✗
Nur bei Halterwechsel		✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✗
	✓	✓	✓	✓

er Grafik auf der Seite Internetbasierte Fahrzeugzulassung

n keinen aussagekräftigen Alternativtext. Bei den wurde der Alternativtext lediglich im `title`-Attribut nicht in allen Screenreader-Modi vorgelesen wird, mittels `aria-label` bereitgestellt werden.

ndelt es sich um eine Informationsgrafik, die noch ohne einen Alternativtext ist diese für blinde aussagekräftiger Alternativtext für den Linkzweck ise „Tabellarische Übersicht der Voraussetzungen g zur Beschreibung des dargestellten Inhalts der .1.1.1.b.

netbasierte

ks nicht vermittelt

-Attribut wird nicht in

sätzliche

er keinen Mehrwert.

nd als

muss dann leer

# Überarbeitung der Webseite

**Terminbuchung Jagdschein**

Auf dieser Seite finden Sie alle Termine Thema "Jagdschein"

Dienstag, 14.06.2022	Donnerstag, 16.06.2022
🕒 08:00 bis 08:15 Uhr Termin frei	🕒 08:00 bis 08:15 Uhr Termin frei
🕒 08:15 bis 08:30 Uhr Termin frei	🕒 08:15 bis 08:30 Uhr Termin frei
🕒 08:30 bis 08:45 Uhr Termin frei	🕒 08:30 bis 08:45 Uhr Termin frei
🕒 08:45 bis 09:00 Uhr Termin frei	🕒 08:45 bis 09:00 Uhr Termin frei

**neu**

**Colour Contrast Analyser (CCA)**  
Vordergrundfarbe: #777777  
Hintergrundfarbe: #EEEEEE

**Keinen Fehler in diesem Internetauftritt**  
https://termine.uckermark.de/Kurzmenu/Barrierefreiheit/

**Colour Contrast Analyser (CCA)**  
Vordergrundfarbe: #23AA23  
Hintergrundfarbe: #FFFFFF (white)  
Beispielvorschau: Kontrastverhältnis 3,1:1  
1.4.3 Kontrast (minimum) (AA)  
❌ Nicht erfüllt (Normaler Text)    ✅ Erfüllt (Großer Text)

**Fischereischein**  
...be zur Hintergrundfarbe ist bei den blau mar...  
...n Wert von 3,9:1 bzw. 3,1:1 nicht ausreichend und  
...mindestens 4.5:1 für normale und kleine Texte.

alt

# Fazit

- Alle Erfahrungen wurden in Entwicklung der neuen Hauptseite berücksichtigt
- Weitere in 2021/2022 fertiggestellte Seiten sind für Überprüfung angemeldet
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für barrierefreie Inhalte
- Weitere Assistenztools (Screenreader, Kontrast, Schriftgröße) werden z.Z. getestet und werden demnächst auf Seite veröffentlicht.

