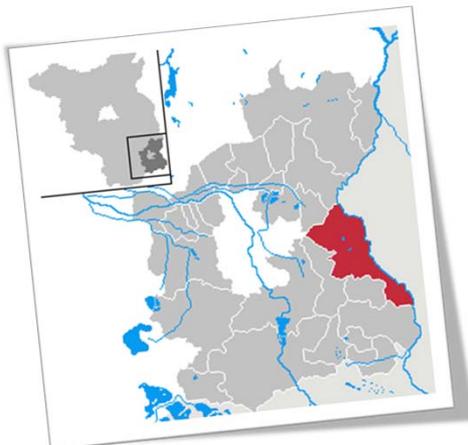


Tour de Brandenburg in Forst (Lausitz), 19.09.2023

# Digitalisierungsstrategie der Stadt Forst (Lausitz) und Statusbericht

Sven Zuber  
Verwaltungsvorstand  
für Service, Bildung und Personal



Kreis- und Rosenstadt  
Forst (Lausitz)



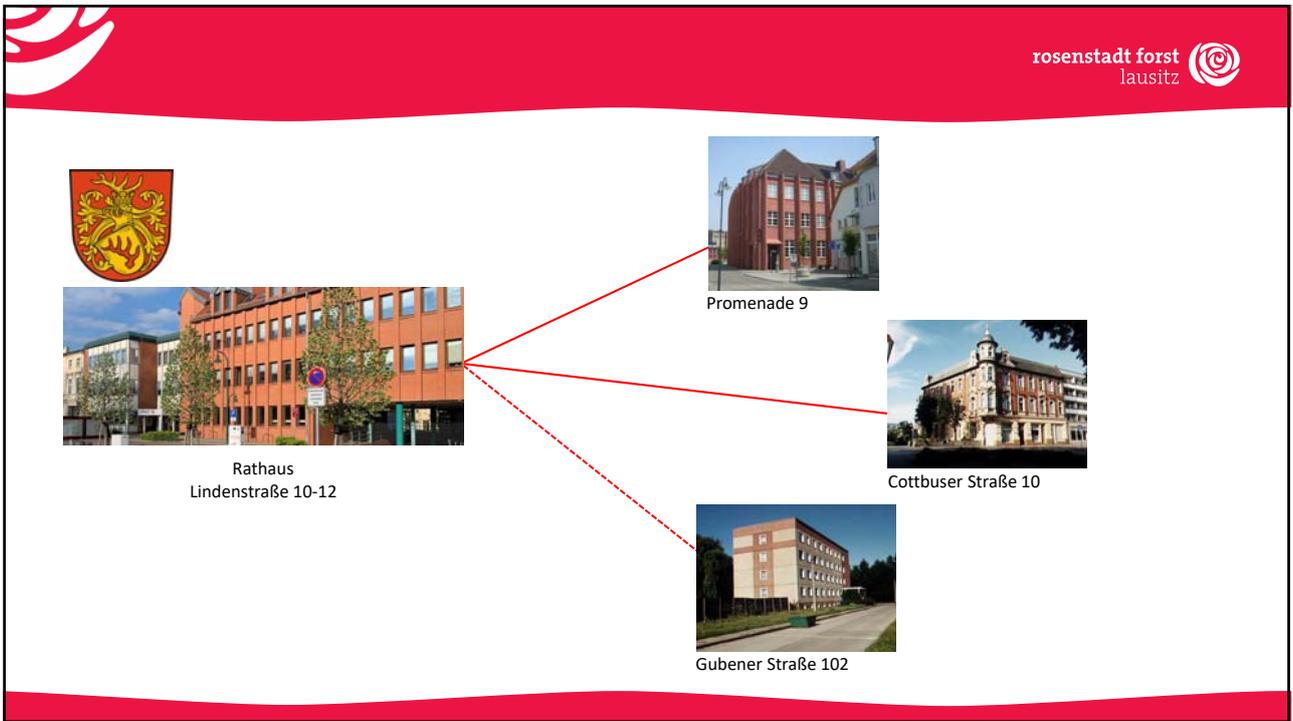
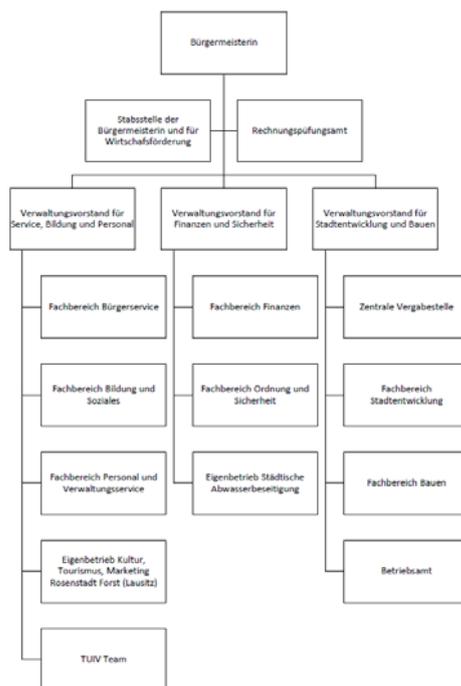
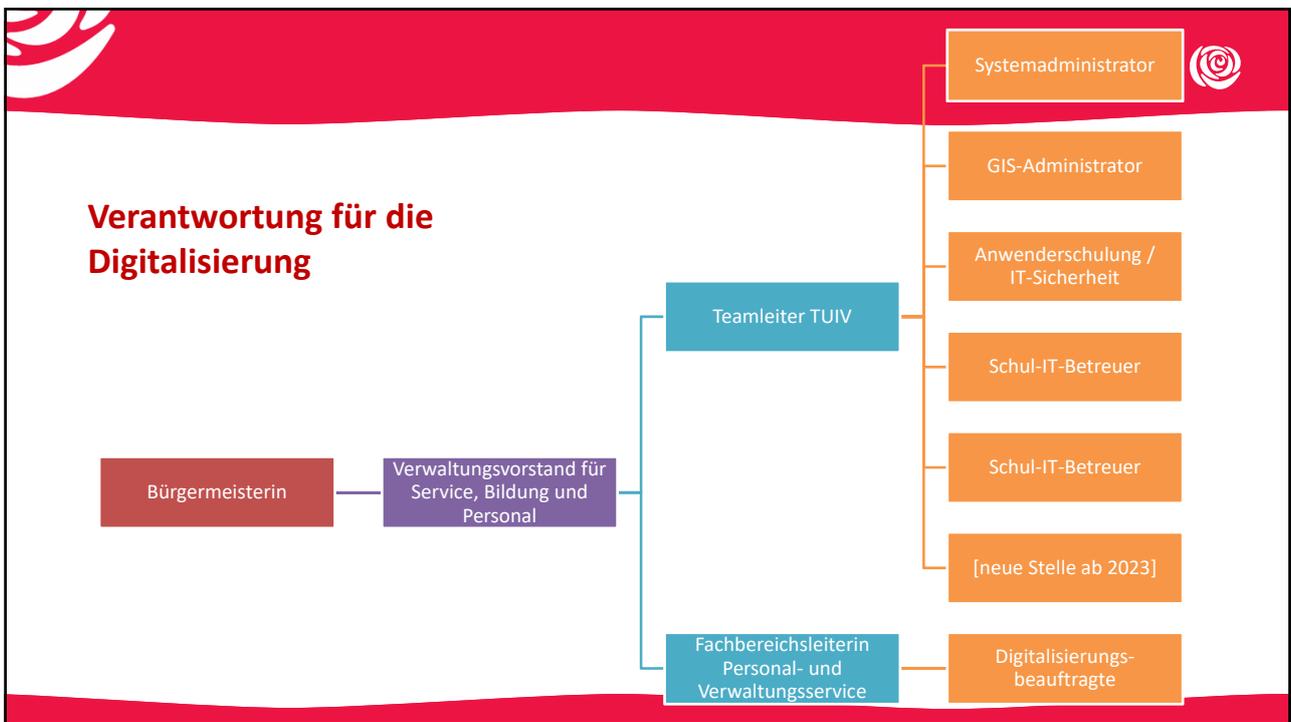
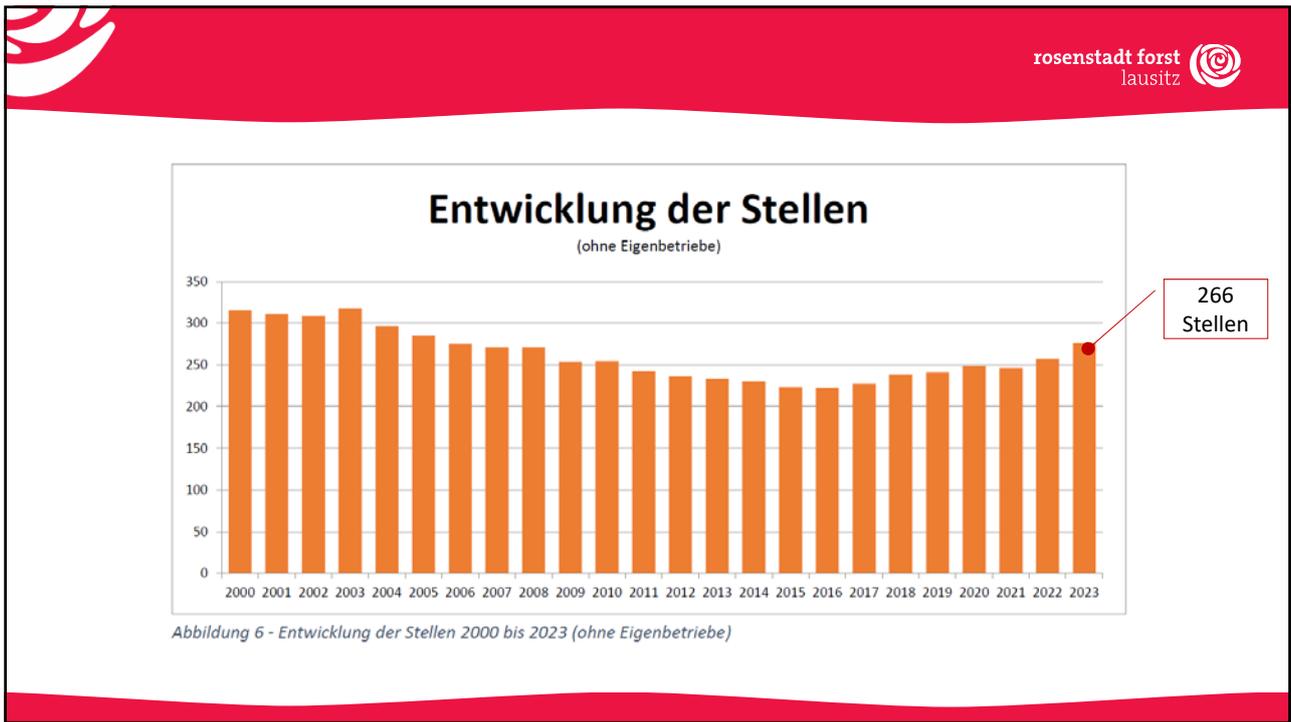


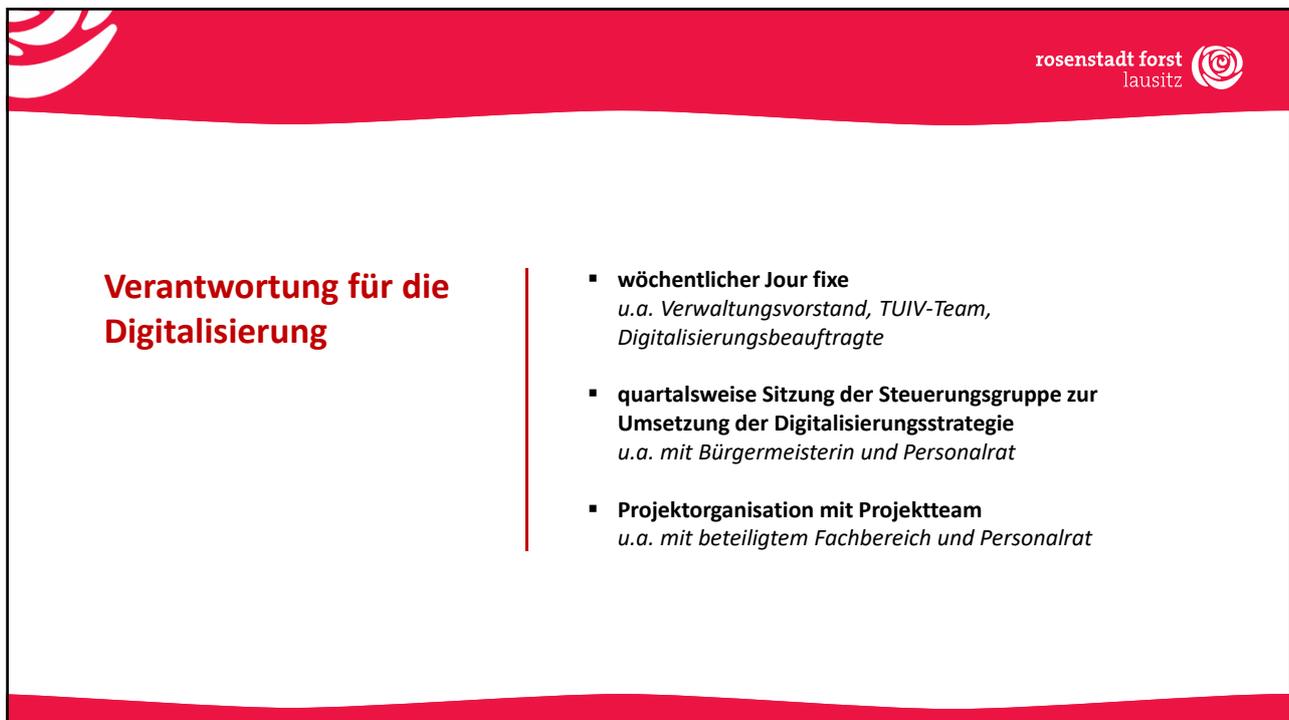
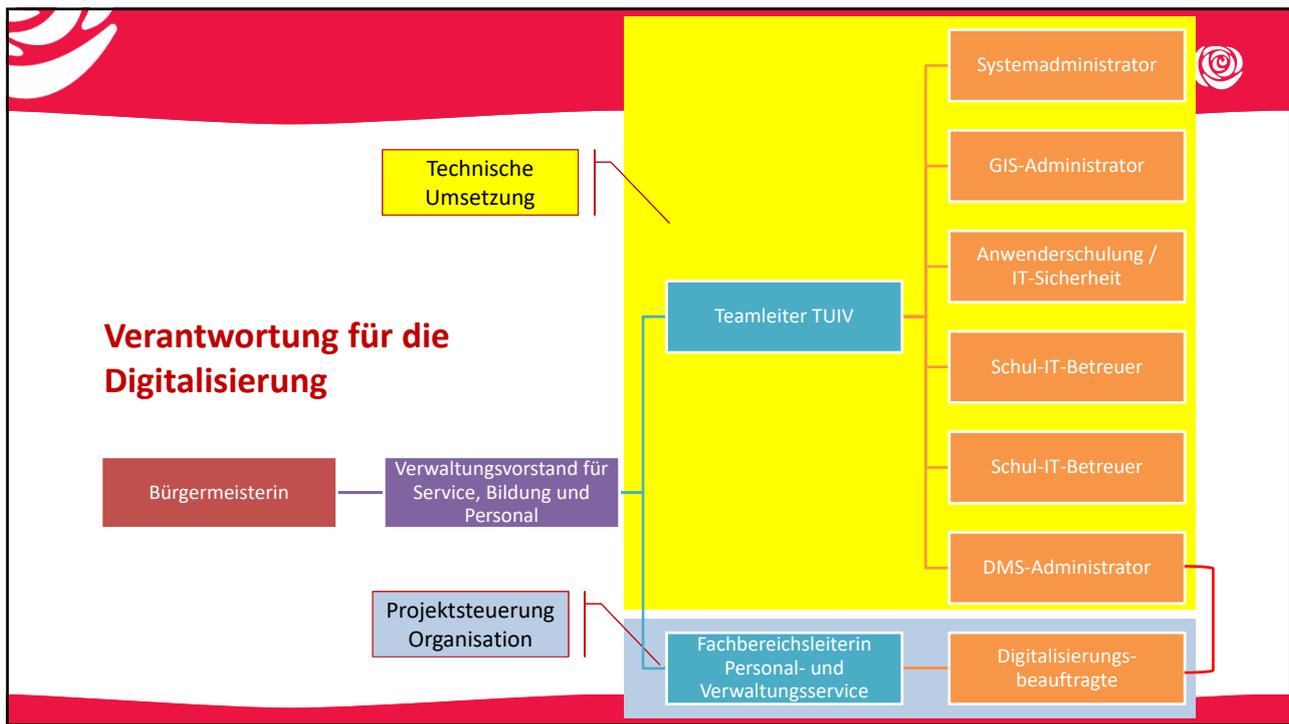


Abbildung 1 - Verwaltungsaufbau der Stadt Forst (Lausitz) seit 2007



Insgesamt  
375 Beschäftigte





rosenstadt forst lausitz 

Die Weltausstellung  
1. Juni - 31. Oktober 2000  
in Deutschland

TELECITY FORST  
Entwicklungen  
Innovationen  
Kompetenzen

Bevölkerung  
Unternehmen  
Besucher

Informationen  
Dienste  
Daten  
Fakten

Forst Online

www.telecity-forst.de






rosenstadt forst lausitz 

Redaktionssystem SIX CMS – 2 .Phase Internet ab 2001





**Fraunhofer**  
eGovernment  
Zentrum





**Urkunde**  
für die erfolgreiche  
Teilnahme der  
**Stadt Forst (Lausitz)**  
mit dem Projekt  
„Das Stadtinformationssystem mit integriertem Behördentranet,  
Sonderportalen und integrierten Fachverfahren“

am 3. eGovernment Wettbewerb für Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen, ausgeteilt von BearingPoint und Cisco Systems unter der Schirmherrschaft des Bundesministers des Innern.

Ziele des Wettbewerbs und der eingesetzten Beiträge:

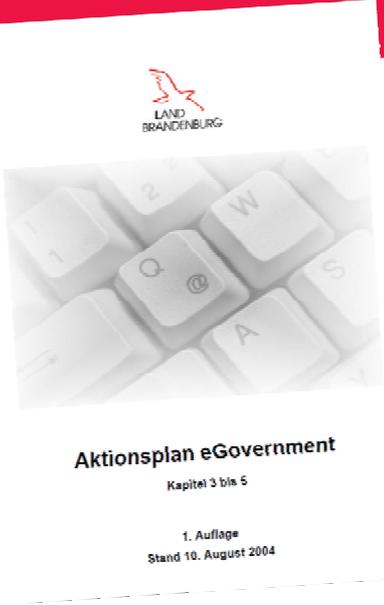
- Stärkung der Anwendung von Internet-Technologien im Rahmen der Verwaltungsmodernisierung des Bundes, der Länder und der Kommunen
- Erhöhung der Qualität und Effizienz des Verwaltungsprozesses
- Verbesserung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

*Colte-Lisa, w.s.g. - v. Naum D. H. H. H. H.*

Dr. Götzik Wiwek, Staatsminister des Bundesministeriums des Innern | Prof. Dr. Werner Jann, Vizekanzler der JGU, Mitglied der Geschäftsleitung, Brandenburg | Dr. Volker Hauff, Bundesminister i. V., Mitglied der Geschäftsleitung, Brandenburg | Dr. Wolfgang Hackenberg, Vizepräsident für den Öffentlichen Sektor, Cisco Systems Deutschland | BearingPoint | CLEO SYSTEMS | Bundesministerium des Innern







**Aktionsplan eGovernment**  
Kapitel 3 bis 5

1. Auflage  
Stand 10. August 2004

„Good-Practice-Fälle  
sind [in] der Stadt Forst... zu  
finden“, 2004



## Forst (Lausitz) gewinnt in Südbrandenburg

### Landesweiter Wettbewerb der eKommune2006 Brandenburg mit 2. Platz für die Lausitzer Stadt

Nach der erfolgreichen Premiere des vergangenen Jahres sollten die Brandenburgerinnen und Brandenburger auch 2006 wieder darüber entscheiden, welche Kommunen im Land bei Service und Nutzerfreundlichkeit ihrer Internetangebote die Nase vorn haben.

Dabei haben das Innenministerium sowie der Städte- und Gemeindebund Brandenburg den Wettbewerb *eKommune2006* gemeinsam durchgeführt. Zwischen 18. September bis 12. November 2006 konnten die Nutzer die Internetangebote der Brandenburger Städte und Gemeinden bewerten. Zur Auswahl standen bei dem Wettbewerb die Homepages von 198 Ämtern und amtsfreien Gemeinden, darunter auch der vier kreisfreien Städte.

Landesweiter Sieger wurde in der Kategorie ab 20.000 Einwohner die Fontanestadt Neuruppin mit einer Note von 1,6. Dicht gefolgt von der Stadt Forst (Lausitz) mit der Note 1,7 und der Stadt Brandenburg an der Havel mit der Note 1,8.

Die Bürger des Landes Brandenburg bewerteten auf einer eigens dazu eingerichteten Internetseite per Mausclick die Portale der beteiligten Städte. Darüber hinaus hatte auch eine Fachjury ihr Votum abgegeben.







## Von der Telecity zur Digitalisierungsstrategie

# Maerker









- Bewerbung - Online
- Führungszeugnis
- Meldebescheinigung, einfache
- Meldebescheinigung, erweiterte
- Übermittlungssperre
- Pass oder Personalausweis, Statusabfrage

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------





Rosenstadt App





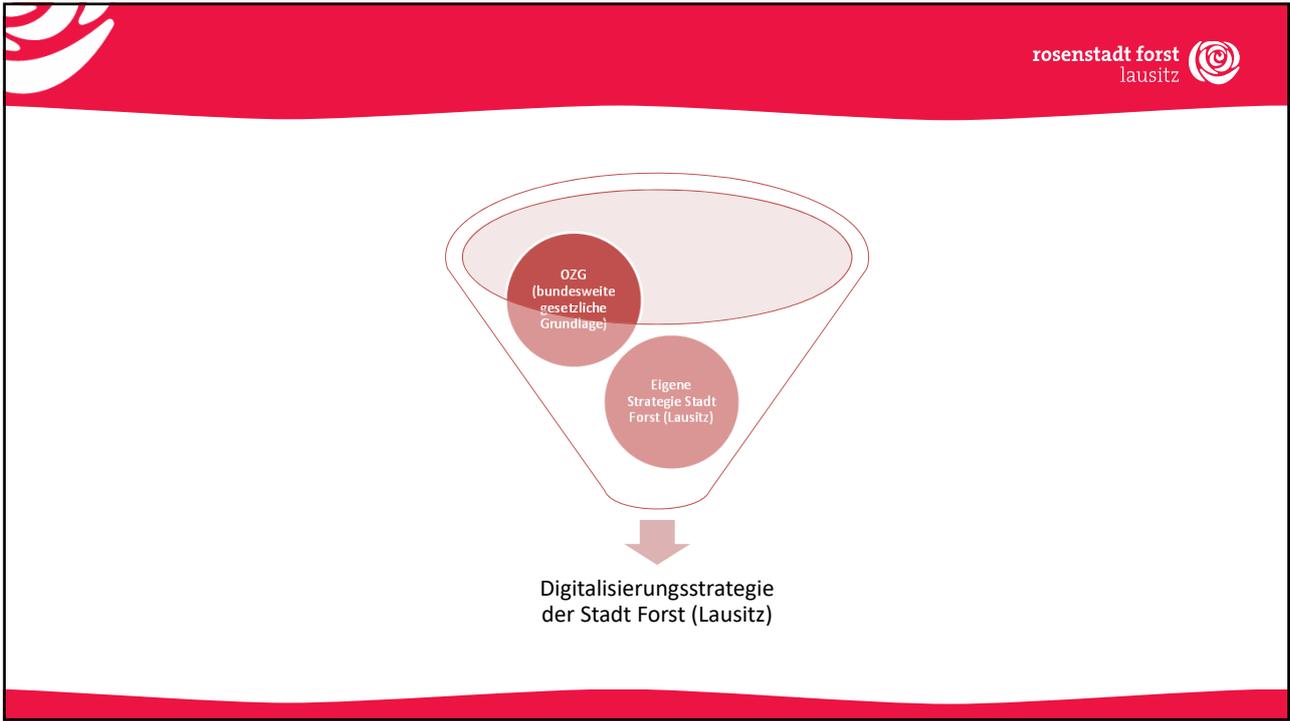
**DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE DER STADT FORST (LAUSITZ)**

rosenstadt forst lausitz

**Inhaltsverzeichnis**

Inhaltsverzeichnis	
1. Einleitung	4
2. Einflussfaktoren & Rahmenbedingungen	4
3. Das Digitalisierungsprojekt der Stadt Forst (Lausitz)	5
3.1. Ausgangssituation	5
3.2. Projektplanung	7
3.3. Projektorganisation	7
3.4. Projektablauf & Umsetzung	9
4. Zielsetzung	15
5. Handlungsfelder	15
5.1. Digitales Fundament	16
5.2. Digitale Kompetenzen	17
5.3. Digitale Basiskomponenten	18
5.4. Externe Digitale Präsenz & Transaktion	18
5.5. Interne Verwaltungsdigitalisierung	18
5.6. Digitaler Arbeitgeber	19
5.7. Smart City Forst (Lausitz)	19
6. Maßnahmen	20
6.1. Ergebniszusammenführung	20
6.2. Priorisierung	22
6.3. Beschreibung	24
6.4. Gesamtüberblick	28
7. Umsetzungsplanung	28
7.1. Strategischer Rahmen	29
7.2. Maßnahmenplanung	29
8. Ausblick	29
Abkürzungsverzeichnis	30
Abbildungsverzeichnis	31

**Endfassung 15.12.2021**



The slide has a red header with the logo 'rosenstadt forst lausitz' on the right. The main content is titled 'Digitalisierungsworkshops' in a green bar. Below this, there are two main sections: 'OZG' (blue header) and 'Interne Sicht' (red header).  
 Under 'OZG', there is a box for 'OZG-Umsetzungskatalog' with '575 Leistungen davon: Prio 1,2: 40 / Prio 3: 124' and a box for 'Verantwortlichkeit Forst (Lausitz)' with '36 Leistungen davon: Prio 1&2: 12 / Prio 3: 24'. Below these is a box for 'Workshop #1: Leistungen prüfen (Reifegrad, Notwendigkeit, Aufwand)' with bullet points: 'Ergebniszusammenfassung (tabellarisch)' and 'Handlungsfeld „Digitaler Zugang zu Verwaltungsleistungen“'.  
 Under 'Interne Sicht', there is a box for 'Workshop #1: Ideensammlung' with bullet points: 'Ergebniszusammenfassung (tabellarisch)' and 'Handlungsfelder Forst (Lausitz) definieren'.  
 At the bottom, there are two screenshots of spreadsheets. The left one is captioned 'OZG – Was müssen wir?' and the right one is captioned 'Interne Sicht – Was wollen wir zusätzlich?'.

Die Überprüfung der 36 im Verantwortungsbereich der Stadt Forst (Lausitz) liegenden OZG-Leistungen ergab, dass bereits fünf Leistungen digitalisiert sind (grün), neun weitere aus der weiteren Betrachtung herausfallen (blau):

OZG Priorität	Bereits digitalisierte OZG-Leistungen
2	Führungszeugnis
2	Wahlschein & Briefwahl
2	Gewerberegisterauszug
3	Wahlergebnisse
3	Strafen & Bußgelder im Straßenverkehr

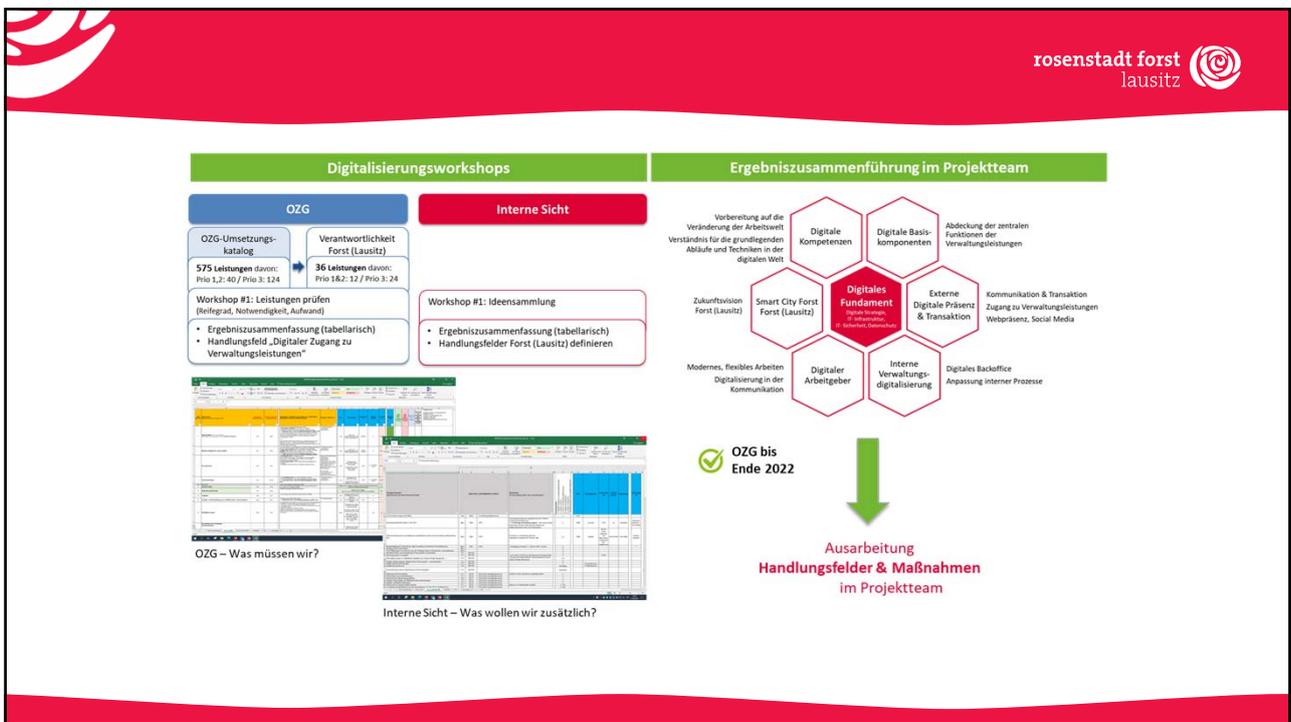
Abbildung 7 – Bereits digitalisierte OZG-Verwaltungsleistungen der Stadt Forst (Lausitz)

OZG Priorität	OZG-Leistungen ohne Betrachtung	Grund
2	Gewerbesteuer	Aus Datenschutzgründen nicht umsetzbar
3	Lebenspartnerschaftsbegründung & Beurkundung	Gibt es in der Form nicht mehr (Eheschließung)
3	Wohnberechtigungsschein	Online-Service nicht sinnvoll, da rückläufiger Förderzeitraum
3	Urkundenbeglaubigung & -ersatz	Darf Behörde nicht
3	Abgeschleppte Fahrzeuge	Trifft für Forst (Lausitz) nicht zu
3	Hundehaltung - Befreiung v. Leinenzwang	Leinenzwang (Hundehalterverordnung)
3	Insolvenzverfahrensregister	Rein interner Prozess
3	Anbaugenehmigung und -anzeige	Nicht sinnvoll, sehr individuell
3	Anschluss u. Erschließung eines Grundstückes	Keine Anträge

Abbildung 8: OZG-Leistungen der Stadt Forst (Lausitz) ohne weitere Beachtung

OZG Priorität	Umzusetzende OZG-Leistungen
1	Geburtsurkunde und -bescheinigung
1	Meldebestätigung und -registrauskunft
1	Personalausweis
1	Wohnsitzmeldungen
1	Unternehmensanmeldung und -genehmigung
2	Wohngeld
2	Hundesteuer
2	Sondernutzung von Straßen und Verkehrsraumeinschränkung
3	Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister, Adressbuchsperre
3	Ehefähigkeitszeugnis
3	Eheschließung und -beurkundung
3	Erklärung zur Vaterschafts-/Mutterschaftsenerkennung
3	Fundsachen
3	Geburtsanzeige
3	Hortbetreuung
3	Kindertagesbetreuung
3	Reisepass
3	Sterbeurkunde
3	Wahlhelferanmeldung und -verpflichtung
3	Zulassung, Änderung, Zurücknahme von Wahlvorschlägen
3	Zuverlässigkeitsprüfung und Unbedenklichkeitsbescheinigung
3	Baumfällgenehmigung

Abbildung 9: Umzusetzende OZG-Verwaltungsleistungen der Stadt Forst (Lausitz)





Ranking	Maßnahme	Nutzwert
1	Dokumenten-Management-System (DMS)	3
2	E-Ratsinformationssystem	2,95
3	Online-Terminvergabe	2,85
4	Buchungssystem für Hallennutzungen	2,8
5	E-Payment-Anbindung	2,75
6	Auswahl Online-Anträge vergrößern	2,75
7	Besonderes elektronisches Behördenpostfach (beBPo)	2,7
8	Intranet-/ GroupWise-Anbindung der nachgeordneten Einrichtungen, Hausmeister	2,7
9	E-Lohnnachweis	2,7
10	Automatische Karten-Updates in Fachprogrammen	2,6
11	E-Poststelle / virtueller Postdienstleister	2,6
12	Online-Anmeldung für Veranstaltungen	2,6
13	E-Rechnung	2,55
14	E-Recruiting	2,55
15	Einführung KOMMSOFT (Verwaltungssoftware Betriebsamt)	2,5
16	E-Befehlungen (Arbeitsschutz, Brandschutz,...)	2,5
17	Mobiles Arbeiten	2,5
18	Datenbank Zwischenarchiv	2,45
19	E-Gebäudeakte	2,4
20	Buchungs- & Ticketsystem	2,3
21	Nationale Vergabeplattform: Wahlmöglichkeit analog/digital	2,2
22	Digitale Landkarten Gewerbegebiet, Gewerbeflächen, Baulückenkataster, Geo-Portal	2,2
23	Cloud-Auslagerung Stadtbibliothek	2
24	E-Reisekosten (Antrag & Abrechnung)	1,9
25	Digitales Archiv (z.B. Registerauszüge)	1,9
26	Auslagerung LOGA (Personalverwaltung & -abrechnung)	1,5



Maßnahmenkatalog  
nach Nutzwertanalyse





**Stadtverordnetenversammlung Forst (Lausitz)**  
**Beschlussvorlage Nr. SVV/0353/2021**  
**- öffentlich -**



Federführend: **Verwaltungsvorstand für Service, Bildung und Personal**

Beratungsfolge	
17.11.2021	Haupt- und Wirtschaftsausschuss
15.12.2021	Stadtverordnetenversammlung

**Bezeichnung des Tagesordnungspunktes:**

Digitalisierungsstrategie der Stadt Forst (Lausitz)

**Beschlussvorschlag:**

Die Stadtverordnetenversammlung Forst (Lausitz) beschließt die als Anlage vorgelegte Digitalisierungsstrategie der Stadt Forst (Lausitz).



## 7.2. Maßnahmenplanung

Die vorliegende Digitalisierungsstrategie dient der Entwicklung einer **jährlichen Maßnahmenplanung**, welche die **Grundlage für die Finanzplanung** der Folgejahre bildet. Hierfür bedarf es einer jährlichen Bedarfsermittlung innerhalb der Verwaltung. **Die daraus entwickelten jährlichen Maßnahmenplanungen werden den Stadtverordneten regelmäßig zur Entscheidung vorgelegt.**

Die Verwaltungsdigitalisierung im Bereich des Verwaltungsvorstandes für Service, Bildung und Personal agiert federführend in der Strategieumsetzung innerhalb der Verwaltung sowie als Koordinator. Hierfür erfolgt die Initiierung eines aktiv agierenden internen Steuerungskreises, welcher im 1/4 jährlichen Turnus tagt, um den Fortschritt der definierten Maßnahmen zu prüfen und ggf. Anpassungen vorzunehmen.

Es erfolgt zudem eine Überführung der Einzelmaßnahmen in Folgeprojekte und die damit einhergehende Konkretisierung der Einzelprojekte und Zeitschienen.

rosenstadt forst  
lausitz 

**Multiprojektmanagement**

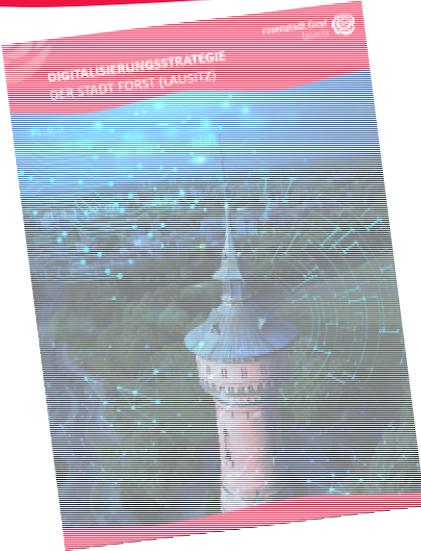
Organisatorischer und  
prozessualer Rahmen für das  
Management mehrerer  
einzelner Projekte.

↓

**Dashboard Digitalisierung**



rosenstadt forst  
lausitz 



**Dashboard Digitalisierung**



rosenstadt forst  
lausitz 



Wie werden die Stadtverordneten informiert?

Wie sieht eine Maßnahmenplanung aus?

Welche Bestandteile sind relevant für eine Entscheidung durch die Stadtverordneten?



**Statusbericht zur Umsetzung der Digitalisierungsstrategie der Stadt Forst (Lausitz)**

rosenstadt forst  
lausitz 





### Statusbericht zur Umsetzung der Digitalisierungsstrategie der Stadt Forst (Lausitz)

Stand 09.02.2023 - Fortschreibung

Lfd. Nr.	Kategorie	Projektnummer	Projektziel	Handlungsfeld	Priorität in der Kategorie	Status	Federführend	Realisierung	Maßnahmen Beschlussfassung
18	OZG	1.01	Geburtsurkunde und -bescheinigung	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	1	In Arbeit	10	2024	
19	OZG	1.02	Meldebestätigung und -registerauskunft	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	1	In Arbeit	10	2024	
20	OZG	1.03	Personalausweis	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	1	In Arbeit	10	2024	
21	OZG	1.04	Wohnsitzmeldungen	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	1	In Arbeit	10	2024	
10	OZG	1.05	Unternehmensanmeldung und -genehmigung	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	1	In Arbeit	50	2023	
48	OZG	1.06	Wohngeld	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	2	Offen	10	Offen	
22	OZG	1.07	Hundesteuer	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	2	In Arbeit	40	2024	
11	OZG	1.08	Sondernutzung von Straßen und Verkehrsraumschränkung	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	2	In Arbeit	ZVS	2023	
23	OZG	1.09	Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister, Adressbuchsperre	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	In Arbeit	10	2024	
49	OZG	1.10	Ehefähigkeitszeugnis	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	Offen	10	Offen	
24	OZG	1.11	Eheschließung und -beurkundung	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	In Arbeit	10	2024	
50	OZG	1.12	Erklärung zur Vaterschafts-/Mutterschaftsanerkennung	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	Offen	10	Offen	
25	OZG	1.13	Fundsachen	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	In Arbeit	10	2024	
26	OZG	1.14	Geburtsanzeige	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	In Arbeit	10	2024	
39	OZG	1.15	Hortbetreuung	Externe Digitale Präsenz & Transaktion	3	Offen	20	2024 Plan	

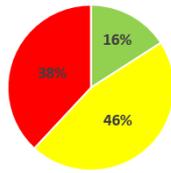


### Projektstatus 27.06.2023

Projekte insgesamt	63
Realisiert	10
In Arbeit	29
Offen	24

Status Digitalisierungsstrategie

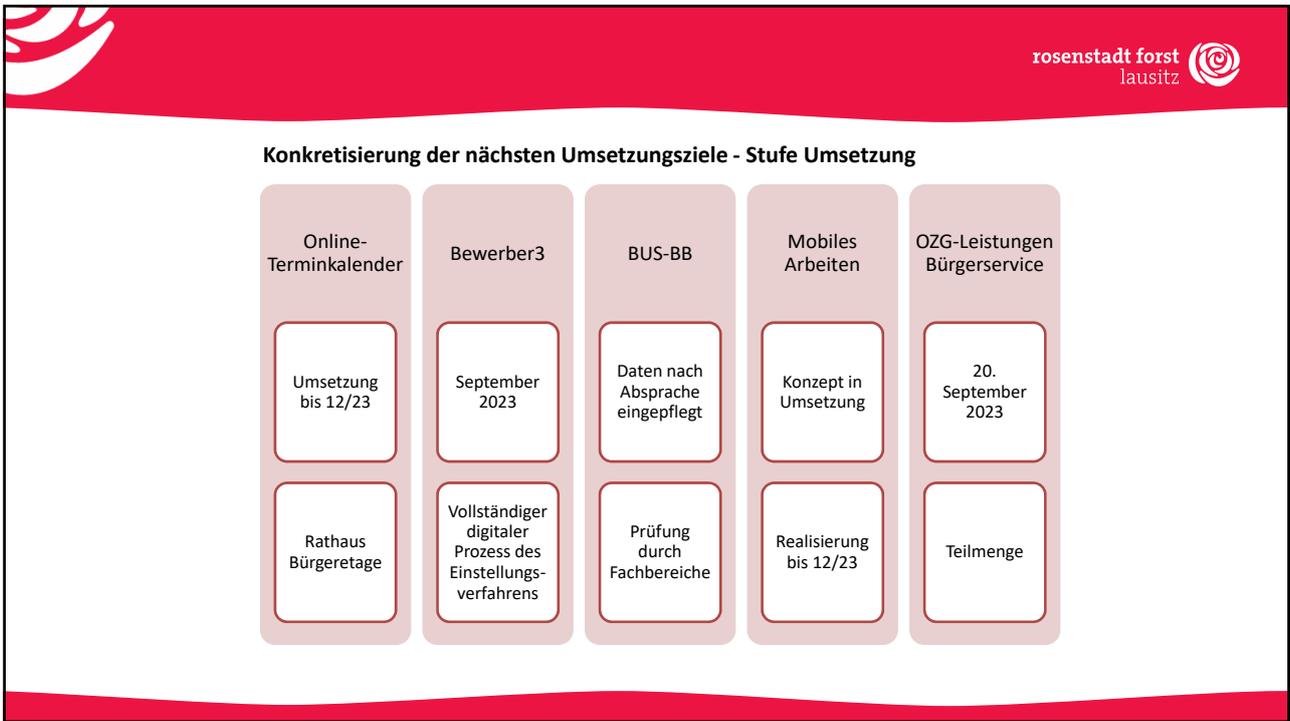
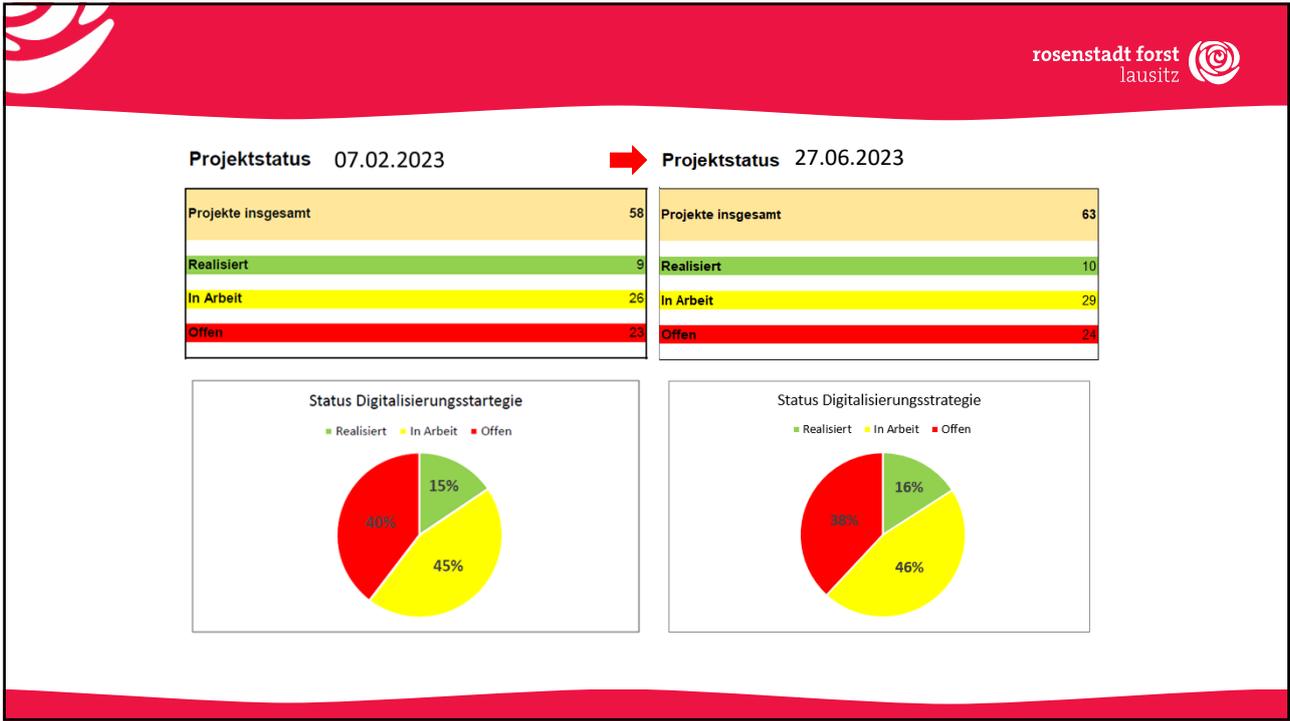
■ Realisiert ■ In Arbeit ■ Offen



Realisiert	16%
In Arbeit	46%
Offen	38%

### Projektstatus nach Handlungsfelder

	Anzahl der Projekte	Realisiert	In Arbeit	Offen
Digitale Basiskomponenten	6	2	1	3
Externe Digitale Präsenz & Transaktion	39	6	20	13
Interne Verwaltungsdigitalisierung	11	1	6	4
Digitaler Arbeitgeber	7	1	2	4
<b>Gesamt</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>24</b>



rosenstadt forst  
lausitz 

### Konkretisierung der nächsten Umsetzungsziele - Stufe Initiierung

Formular-Server	Dokumentenmanagement-system	Stellenbewertung	Portallösung	Kita Verwaltung	Hybrid-Lösung Sitzungsräume
Präsentations-termin 3. Juli 2023	Präsentations-termin 8. August 2023	Präsentations-termin 30. August 2023	Präsentations-termin 15. August 2023	Initialworkshop 8. September 2023	Konzept liegt vor
					Umsetzung 2023/24

rosenstadt forst  
lausitz 



DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE  
DER STADT FORST (LAUSITZ)



The image displays several BPMN (Business Process Model and Notation) diagrams. The central diagram, titled 'Besetzungsprozess mit Bewerber3', shows a linear process flow: 'Beginn Besetzungsprozess' (Start) leads to 'TP Ausschreibung vorbereiten' (Task), then 'TP Ausschreibung durchführen' (Task), then 'TP Bewerber auswählen' (Task), and finally 'Bewerber ausgewählt' (End). To the left, another diagram shows a more complex process with multiple parallel lanes and decision points. To the right, another diagram shows a process with multiple parallel lanes and a final 'Ende' node.

Digitalisierung  
und Prozess-  
management

www.kgst.de/prozessportal

The screenshot shows the KGSt®-Prozessportal website. The top navigation bar includes 'Start', 'Prozessbibliothek', and 'Kataloge'. The main content area is divided into several sections:

- Filtern nach erbrachter Leistung (Verwendungsnachweis):** A search bar and a dropdown menu for 'Als Treffer zählt' (set to 'ein Element im selektierten Ast').
- KGSt-Prozesskatalog:** A tree view showing categories like '1 Zentrale Verwaltung', '11 Innere Verwaltung', '12 Sicherheit und Ordnung, Einwohnerservice', '121 Allgemeine Sicherheit und Ordnung', '122 Brandschutz, Rettungsdienst und Katastrophenschutz', '123 Verkehrssicherheit', '124 Einwohnerservice', '2 Schule und Kultur', '3 Soziales und Jugend', '4 Gesundheit und Sport', and '5 Gestaltung der Umwelt'.
- Registereinträge 79:** A list of process entries with checkboxes for 'Typ' and 'Bezeichnung'. Examples include:
  - Eheschließung anmelden (01/2022, IST, Stadt Siegen)
  - Ämtliche Tierschutzkontrolle durchführen (10/2017, IST, Stadt Karlsruhe)
  - Probenahme ämtliche Lebensmittelüberwachung durchführen (10/2017, IST, Stadt Karlsruhe)
  - Gutachten bearbeiten (10/2017, IST, Stadt Karlsruhe)
  - Wahlverzeichnis bereitstellen (08/2016, IST, KVR München)
  - Wahlvorstandsmittglieder gewinnen, verwalten und betreuen (08/2016, IST, KVR München)
  - Wahlvorschläge zulassen (08/2016, IST, KVR München)
  - Wahlraum organisieren und verwalten (08/2016, IST, KVR München)

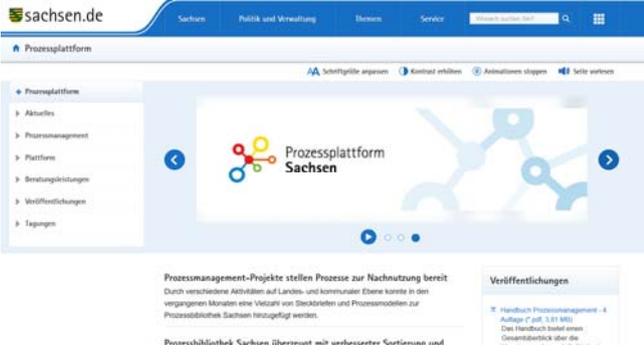


rosenstadt forst  
lausitz 



**Handbuch  
Prozessmanagement**  
4. Auflage





**Prozessplattform Sachsen**

**Prozessmanagement-Projekte stellen Prozesse zur Nachnutzung bereit**  
Durch verschiedene Aktivitäten auf Landes- und kommunaler Ebene konnte in den vergangenen Monaten eine Vielzahl von Blockketten und Prozessmodellen zur Prozessbibliothek Sachsen hinzugefügt werden.

**Veröffentlichungen**

Handbuch Prozessmanagement - 4. Auflage (PDF, 3.91 MB)  
Das Handbuch bietet einen Gesamtüberblick über die Prozessbibliothek Sachsen überaus mit unbarrierebarer Gestaltung und



[www.prozessplattform.sachsen.de](http://www.prozessplattform.sachsen.de)



rosenstadt forst  
lausitz 







**Digitale  
Kompetenzentwicklung**



### **Größter Digitalisierungsausbau der städtischen Schulen in Forst (Lausitz) für 2,1 Millionen Euro gestartet**

Die Stadt Forst (Lausitz) investiert insgesamt ca. 2,1 Millionen Euro, dabei wird dieser IT-Netzausbau in den Schulen aus Eigenmitteln des städtischen Haushaltes mit 1,376 Millionen Euro finanziert.

Über das Programm DigitalPakt Schule fördern der Bund und das Land Brandenburg das Vorhaben mit 532.000 Euro.

Das brandenburgische Kommunale Investitionsprogramm KIP II - Bildung stellt der Stadt zusätzlich ca. 192.000 Euro zur Verfügung.



Tour de Brandenburg in Forst (Lausitz), 19.09.2023

## **Digitalisierungsstrategie der Stadt Forst (Lausitz) und Statusbericht**

Sven Zuber  
Verwaltungsvorstand  
für Service, Bildung und Personal